



Pistoia, 06/12/2021

Ai docenti
Ai genitori
Agli studenti

Per coloro che non riescono ad accedere al registro elettronico dopo l'aggiornamento effettuato da Spaggiari, si comunica che è necessario seguire le seguenti istruzioni:

Gentile Utente, la invito cortesemente ad accedere da WEB con le stesse credenziali.

Qualora da web (dal sito: <https://web.spaggiari.eu>) riuscisse ad accedere, allora in APP sarà necessario fare una pulizia della cache.

Se ha un dispositivo **Android**:

- acceda alle "Impostazioni" del suo dispositivo (non le impostazioni dell'app)
- ricerchi la voce "APP" > "Autorizzazioni" >
- cliccare sulla app Classeviva interessata
- e successivamente "Pulisci Cache" e "Pulisci Dati".

Se ha un dispositivo **iOS**

- accedendo all'APP clicchi su "Menu" in basso a destra,
- "impostazioni", in fondo alla pagina
- e successivamente "Pulisci cache".

Il Dirigente Scolastico
Prof. Paolo Biagioli